


СОГЛАСОВАНЫ:

Министерство транспорта Пермского края
Министр транспорта Пермского края


/С.В. Вешняков/

2024 г.



УТВЕРЖДЕНЫ:

ООО «ТройкаПермь»
Генеральный директор


/В.В. Шувалов/

2024 г.



**ПРАВИЛА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА
ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА И КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА «ТРОЙКАПЕРМЬ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Автоматизированная информационная система учета оплаты проезда и контроля оплаты проезда «ТройкаПермь» (далее – Система) – единое информационное пространство для информационного и технологического взаимодействия между Оператором и иными Пользователями Системы в сфере оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования по регулируемым и нерегулируемым тарифам (далее – услуги пассажирской перевозки), оплата которых осуществляется Пассажирами с использованием различных способов оплаты и различных способов подтверждения права на проезд в виде билетов в электронном виде посредством их регистрации.

Система предназначена для создания информационной платформы для приема (сбора), обработки, хранения информации о реализации и фактах пользования услугами пассажирской перевозки на территории Пермского края из различных источников информации и информационных систем, применяемых для реализации услуг пассажирских перевозок; оплаты проезда; формирования консолидированной статистики и отчетности в независимости от первоисточника информации; создания объединенного источника информации для Пассажиров; координации и синхронизации деятельности различных организаций, задействованных в процессах оказания услуг пассажирских перевозок, с целью унификации межсистемного взаимодействия для создания целостной транспортной системы; возможности внедрения различных способов безналичной оплаты проезда и билетов в электронном виде; обеспечения обращения безналичных форм оплаты проезда сторонних внешних систем.

Настоящие Правила Системы (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют общие условия отношений Пользователей Системы.

Подключение к Системе Пользователей Системы осуществляется путем заключения с Оператором Соглашений об информационно-технологическом взаимодействии (далее – Соглашения).

2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ

2.1. Оператор – организатор Системы, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования Системы. Оператор осуществляет функции по координации действий всех подключенных к Системе Пользователей Системы, обеспечивает осуществление информационно-технологического взаимодействия между ними, а также исполняет обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Соглашениями.

Организует эмиссию Транспортных карт Системы как самостоятельно, так и по заказу третьих лиц и обеспечивает обращение указанных способов посредством привлечения необходимых лиц, заключая с ними соответствующие Соглашения.

2.2. Интегратор (Сервисная организация) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие договор с Перевозчиком или Агентом на оказание услуг обеспечения функционирования в транспортных средствах Перевозчика или рабочих местах Агента программно-аппаратных комплексов для оплаты проезда, учета оплаты, фиксации факта осуществления поездки и контроля подтверждения права на проезд и обеспечивающие подключение и информационно-технологическое взаимодействие Перевозчика или Агента с Системой и Оператором посредством заключения Соглашения с Оператором и передачи необходимой информации.

2.3. Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, на законных основаниях осуществляющие услуги по перевозке Пассажирами всеми видами транспорта общего пользования в Пермском крае, подключившиеся к Системе и принявшие на себя обязанность по перевозке Пассажирами и доставке багажа в случае оплаты услуги Пассажирами в транспортном средстве любым согласованным с ним способом, предусмотренным в Системе, с использованием технических средств реализации билетов и/или фиксации факта осуществления поездки. Перевозчик считается подключенным к Системе в период действия и на условиях заключенного Соглашения с Интегратором, являющимся Пользователем Системы и имеющим действующее Соглашение с Оператором, либо, при обладании соответствующим программным продуктом, позволяющим обеспечить передачу данных согласно Протокола информационного обмена и процессинг в полном

объеме самостоятельно, при отсутствии действующего договора с Интегратором, на основании заключенного Соглашения с Оператором.

2.4. Агент Оператора – юридическое лицо, организующее по поручению Оператора распространение и пополнение транспортного ресурса электронных Транспортных карт Системы, в том числе Проездных билетов на основании заключенного агентского соглашения в соответствии с действующим законодательством. Агент в целях реализации своих функций обеспечивает функционирование Пунктов пополнения, распространения и обслуживания держателей Транспортных карт Системы, своевременную передачу данных в Систему о всех выданных Транспортных картах Системы, тарифах, блокировках баланса, переносе транспортных единиц с одной карты на другую и пополнениях транспортных единиц. Агент Оператора обеспечивает подключение к Системе самостоятельно, либо через Интегратора.

2.5. Агент Перевозчика - юридическое лицо, организующее на основании договорных отношений и по поручению Перевозчика реализацию Проездных билетов, включая билеты в электронном виде, вне салона транспортных средств Перевозчика. Агент в целях реализации своих функций, обеспечивает функционирование пунктов обслуживания Пассажиров, своевременную передачу данных в Систему. Агент Перевозчика обеспечивает подключение к Системе самостоятельно, либо через Интегратора.

2.6. Пассажир – физическое лицо, осуществляющее в целях заключения договора перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования оплату Проездного билета в электронном виде в пунктах пополнения или оплату услуг пассажирской перевозки в транспортном средстве Перевозчика безналичным способом или наличными денежными средствами с использованием различных технических средств.

2.7. Банк-Эквайер – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет обработку информации совершения операции оплаты проезда и провоза багажа банковской картой в общественном транспорте, пополнения остатка транспортных единиц электронных проездных документов (транспортных карт) различных форм, которые предусмотрены в Системе.

2.8. Заказчик транспортных услуг – юридическое лицо - организация, которая в соответствии с действующим законодательством, уполномочена на заключение контрактов с Перевозчиками на оказание транспортных услуг и/или выдачу свидетельств на осуществление деятельности по перевозке Пассажиров. Является пользователем Системы без необходимости заключения отдельного Соглашения с Оператором на основании простого обращения путем регистрации Оператором соответствующего Пользователя в Системе, за исключением случаев, включающих в себя эмиссию проездных билетов и их реализацию в интересах соответствующего Заказчика транспортных услуг. В этом случае, взаимоотношения оформляются согласно действующему законодательству.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Авторизованная Транзакция – информация о подтвержденном Банком-Эквайером распоряжении Пассажира об осуществлении Перевода денежных средств в адрес принадлежащих Перевозчику и (или) Заказчику транспортных услуг на территории Пермского края в соответствии с муниципальными и государственными контрактами на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок на территории Пермского края, заключаемыми в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», при оплате услуг пассажирской перевозки с использованием Банковской Карты, при условии наличия на счете Пассажира денежных средств в размере, достаточном для оплаты стоимости проезда, а также кода авторизации от банка-эмитента.

3.2. Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта международных платежных систем или национальной системы платежных карт МИР или цифровой аналог банковской карты, размещенной на смартфонах и иных устройствах, поддерживающих технологию NFC.

3.3. Транспортные Карты Системы – физические носители в различных форм-факторах или цифровые аналоги Транспортных Карт (при наличии технологической возможности), размещенных на смартфонах и иных устройствах, поддерживающих технологию NFC, которые содержат в себе записанную информацию о возможности оформления билета, в том числе в электронном виде, и

используются в целях регистрации проезда, эмиссия которых организована Оператором или иной системой, имеющей зарегистрированный в Системе идентификатор карт сторонней системы.

3.4. Social ID – персонифицированная с помощью специализированного программно-аппаратного комплекса Банковская Карта, которая является носителем Проездных билетов вида «льготный абонемент», подтверждающая право льготного проезда отдельных категорий граждан, проживающих на территории действия конкретного вида Проездного билета. В рамках Системы указанный способ Регистрации проезда может использоваться для предоставления государственных и муниципальных услуг и сервисов в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

3.5. Колл-Центр – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей Системы и Пассажиров по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний и об услугах пассажирской перевозки, связанных с оплатой проезда на территории Пермского края. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу: troikaperm.ru.

3.6. Пополнение остатка Транспортных единиц/Проездными билетами (далее – Пополнение) – операция по оплате и записи информации о пополнении остатка Транспортных единиц/об оплаченном Проездном билете на Транспортную Карту Системы в пунктах пополнения, либо иным способом, предусмотренным в Системе.

3.7. Регистрация проезда - операция подтверждения Пассажиrom оплаты услуг пассажирской перевозки с использованием Транспортных Карт, Банковских Карт, а также при оплате наличными денежными средствами.

3.8. Проездной билет – проездной документ в электронном виде, подтверждающий право проезда Пассажира и/или провоза багажа, ручной клади на транспортных средствах Перевозчиков.

3.9. Операционный день – период времени, равный 24 часам 00 минутам 00 секундам (с 0:00 до 23:59:59 календарных суток по местному времени), в течение которого регистрируются операции в Системе с использованием способов получения информации, применяемых в Системе. В течение Операционного дня и по его завершении Пользователи с соответствующим статусом передают информацию в Систему. Процесс выгрузки в Систему информации должен обеспечиваться в соответствии с Протоколами информационного обмена, согласованными на условиях соответствующих Соглашений. На основании выгруженной в Систему информации Оператором формируется консолидированная отчетность за соответствующий Операционный день.

3.10. Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу (с первого по последний день календарного месяца), за который Пользователи Системы формируют отчетную документацию и производят взаиморасчеты. Неполный Отчетный период рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней в Отчетном периоде.

3.11. Реестр Транспортных Карт Системы – перечень Транспортных Карт, используемых Пассажирами в целях Регистрации проезда в транспортных средствах Пользователей Системы, зарегистрированный Оператором в Системе.

3.12. Справочники – базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных, полученных от иных Пользователей Системы: Справочники о маршрутах и Стоимости проезда, Справочники кондукторов, Справочники пунктов пополнения и другие.

3.13. Стоимость проезда – тарифы на услуги пассажирской перевозки, оказываемые Перевозчиком, устанавливаемые в соответствии с действующим законодательством.

3.14. Стоп-Лист – перечень Транспортных Карт Системы, Банковских Карт, электронных социальных проездных документов, льготных проездных документов различных типов, принятых к обслуживанию в Системе, заблокированных к обслуживанию в Системе. Формирование Стоп-Листов, а также обмен Стоп-Листами между Пользователями Системы осуществляется в порядке, предусмотренном техническими регламентами работы систем, задействованных в проведении платежей по соответствующему виду карт.

3.15. Тариф Системы – размер вознаграждения Оператора, Пользователя Системы, указанный в Соглашениях, договорах, заключаемых между Пользователями Системы, включающий затраты (возмещение расходов), в том числе все обязательные платежи, налоги и сборы, понесенные в связи выполнением соответствующих функций, включая затраты на привлечение третьих лиц, в зависимости от применяемого Пассажиrom способа Регистрации проезда. Максимальный размер

Тарифа Системы, применяемый в Системе в зависимости от применяемого Пассажиrom способа Регистрации проезда, определен договором № 44-01-07-5 от 26.05.2022 на выполнение функций оператора автоматизированной информационной системы учета оплаты проезда и контроля оплаты проезда на территории Пермского края, заключенного между Оператором и Министерством транспорта Пермского края (далее – Договор).

3.16. Транзакция – информационный файл, сформированный в определенном Оператором в Протоколе информационного обмена технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Реестров Транзакций за соответствующий Операционный день и подтверждающий совершение операций Регистрации проезда с использованием применяемых способов Регистрации проезда или оплаты услуг пассажирской перевозки.

3.17. Транспортная Единица – информационная единица учета количества прав требования Пассажира, записанная в программно-аппаратном комплексе Системы. Транспортные Единицы, используемые в Системе, не являются электронными денежными средствами. В программно-аппаратном комплексе Системы Транспортные Единицы используются в целях информирования об использовании Проездных билетов и возможности оформить билет.

3.18. Транспортный терминал – специализированное устройство, портативное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика и предназначенное для Регистрации проезда или оплаты услуг пассажирской перевозки в безналичном порядке и с использованием наличных денежных средств согласно Стоимости проезда.

3.19. Уведомление Оператора – заверенное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Пользователям Системы по вопросам, связанным с их работой в Системе.

3.20. Подключение – операция регистрации и технологической интеграции внешних платежных, учетных и информационных систем, Транспортных Карт, Перевозчиков, Интеграторов, Агентов с Системой, осуществляемая Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами. Операция Подключения в отношении Банковской Карты, используемой в качестве инструмента оплаты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с ее применением.

3.21. Расчетный период – период времени, равный 10 (десяти) календарным дням, используемый Пользователями Системы для произведения взаиморасчетов по операциям, совершенным в системе с использованием Транспортных Карт Системы, эмитированных Оператором самостоятельно, либо по заказу третьих лиц. Первый Расчетный период начинается в 00.00.00 часов календарного дня, в котором на Транспортном терминале совершены первые Регистрации проезда с использованием способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, и заканчивается в 23.59.59 часа 10 (десятого), 20 (двадцатого) или последнего календарного дня месяца, в котором начал исчисляться первый Расчетный период, в зависимости от того, какая из этих дат ближе к началу первого Расчетного периода. Каждый последующий Расчетный период начинается в 00.00.00 часов 1 (первого), 11 (одиннадцатого), 21 (двадцать первого) числа календарного месяца, следующего за предыдущим Расчетным периодом, и заканчивается, соответственно, в 23.59.59 часа каждого 10 (десятого), 20 (двадцатого), последнего числа соответствующего календарного месяца, в котором начал исчисляться Расчетный период, в зависимости от того, какая из этих дат ближе к началу Расчетного периода.

3.22. Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации, либо устанавливаются в соответствующих Соглашениях с Пользователями Системы.

4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Привлекать предприятия и организации к участию в Системе в качестве Пользователей Системы, способствовать распространению Системы в сфере оказания услуг пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

4.1.2. Получать от Пользователей Системы вознаграждение за выполнение функций по организации Системы в соответствии с настоящими Правилами и заключенными Соглашениями.

4.1.3. Предлагать Интеграторам использовать услуги проведения платежей с применением банковских карт в рамках договора между Оператором и Банком-Эквайером.

4.1.4. Получать от Банка-Эквайера информацию об исполнении им расчетов за Операционный день при оплате Пассажирами услуг пассажирской перевозки в безналичном порядке с использованием Банковской карты, в рамках договора между Оператором и Банком-Эквайером.

4.1.5. Получать доступ к личному кабинету Интегратора или Агента в Банке –Эквайере в пределах, установленных настроек и предусмотренных Соглашением с Интеграторами или Агентом.

4.1.6. Ссылаться на работу Пользователей Системы в Системе в рекламных, информационных, маркетинговых целях и в целях развития Системы при согласовании материалов с Пользователями Системы в форме ответа на запрос по электронной почте.

4.1.7. Направлять Пользователю Системы Уведомление Оператора об устранении допущенных нарушений с указанием нарушений и срока их исправления, в случаях, когда Пользователь Системы не выполняет надлежащим образом свои обязательства перед Оператором и другими Пользователями Системы, в том числе не исполняет денежные обязательства, не передает установленную Соглашением и регламентами информацию в надлежащий срок, с уведомлением Интегратора, через которого произведено присоединение к Системе соответствующего Пользователя.

4.1.8. Ограничить доступ Пользователя Системы к Системе, в случае не устранения допущенных нарушений в течение установленного в Уведомлении Оператора срока, до устранения Пользователем причин этого ограничения. Ограничение доступа Пользователя к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Пользователя Системы, возникшие до момента ограничения.

4.1.9. Возобновить работу Пользователя в Системе после устранения допущенного нарушения, в результате которого Оператор был вынужден ограничить доступ, в течение одного рабочего дня с даты получения от Пользователя подтверждения устранения допущенного нарушения.

4.1.10. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение с Пользователем в случае неоднократного уклонения Пользователя от выполнения требований Оператора об устранении допущенного нарушения и/или компенсации вреда (ущерба) Оператору и/или другим Пользователям Системы, направив соответствующее Уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения. При этом Пользователь Системы обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором и другими Пользователями, возникшие до момента расторжения Соглашения.

4.1.11. В случае выявления ненадлежащих и (или) неправомерных действий Пользователей Системы, наносящих вред (ущерб) Пользователям, Оператору и (или) Системе в целом, принимать решение о блокировании обслуживания в Системе до момента устранения нарушений или расторжения Соглашения.

4.1.12. Участвовать в решении спорных вопросов по оплате проезда на транспортных средствах Перевозчика и использованию Транспортных Карт Системы.

4.1.13. По запросу государственных органов, органов (должностных лиц), осуществляющих государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления предоставлять информацию о работе Пользователей, полученную в процессе функционирования Системы.

4.1.14. Определять порядок проведения и виды проверок соблюдения Правил Пользователями Системы.

4.1.15. Осуществлять проведение проверок соблюдения Правил Пользователями Системы, в случае проверки Интегратора, Агента Оператора, Перевозчика с привлечением представителя соответствующего Пользователя Системы.

4.1.16. Направлять в Банк-Эквайер обращения, касающиеся операций, совершаемых в Системе по Банковским картам.

4.1.17. Направлять эмитентам Транспортных карт запросы, касающиеся операций, зарегистрированных в Системе Транспортных карт Системы, в соответствии с условиями заключенных Соглашений с такими эмитентами.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Организовывать работу Системы с участием Пользователей Системы, в том числе путем подписания Соглашений.

4.2.2. Соблюдать условия Правил и Соглашений, заключенных с Пользователями Системы, контролировать соблюдение условий настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном

объеме исполнять принятые на себя обязательства, организовывать и координировать взаимодействие Пользователей Системы, осуществлять обслуживание способов Регистрации проезда, применяемых в Системе, на условиях Соглашений с Пользователями Системы и Правил.

4.2.3. Определять Тариф Системы исходя из экономически обоснованных затрат в пределах, установленных Договором № 44-01-07-5 от 26.05.2022, заключенного между Оператором и Министерством транспорта Пермского края. Не допускать изменение Тарифа Системы чаще одного раза в год. Без изменения функциональных обязанностей или требований действующего законодательства Российской Федерации не допускать изменение Тарифа Системы более, чем на сумму, рассчитанную исходя из индекса потребительских цен за прошедший период.

4.2.4. Организовать обслуживание в Системе каждого Пользователя Системы, изъявившего на то желание, на условиях открытости и не дискриминационного доступа к Системе. Применять для интеграции унифицированные и по возможности общедоступные технологии информационного взаимодействия, исключая привязки к единственному поставщику.

4.2.5. Доводить до сведения Пассажира информацию о порядке использования способов Регистрации проезда, совокупно применяемых в Системе, включая способы внешних интегрированных с Системой информационных систем, платежных, учетных систем, стоимости проезда и ее изменении, расписании движения транспортных средств Перевозчика (Пользователя Системы), организации новых маршрутов, пунктах пополнения, распространения и обслуживания Транспортных карт Системы, преимуществах, предоставляемых при оплате проезда Транспортными картами Системы путем размещения соответствующей информации как минимум на официальном Сайте Оператора.

4.2.6. Предоставлять Пассажирам по их запросу информацию о регистрации их поездок на транспортных средствах Перевозчиков. Вести первичную претензионную работу по обращениям Пассажира по вопросам осуществления оплаты и (или) регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков, подключившихся к Системе установленным настоящими Правилами способом. Не переадресовывать Пассажира различным Пользователям Системы напрямую.

4.2.7. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц и иных Пользователей Системы изготовление, распространение и пополнение транспортного ресурса Транспортных Карт Системы, в случае принятия решения об их эмиссии на условиях опубликованных правил-оферты согласно п. 4.2.8. настоящих Правил и Соглашений с Пользователями Системы.

4.2.8. Разместить на общедоступных информационных ресурсах (Сайт Оператора) отдельные правила-оферты пользования Транспортными картами Системы.

4.2.9. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации операции Регистрации проезда, совершаемой Пассажиром с использованием соответствующего способа Регистрации проезда, а также при приеме денежных средств от Пассажира в целях оплаты Проездных билетов.

4.2.10. Вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных Правилами и Соглашениями с Пользователями Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Транспортных Карт Системы и информации, позволяющей осуществить идентификацию и подтверждение Транзакций.

4.2.11. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программного обеспечения Системы, бесперебойность каналов связи. Устранять обнаруженные недостатки в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программного обеспечения и каналов связи.

4.2.12. Передать Пользователям Системы при подписании Соглашений, а также при изменениях в работе Системы, инструкции для всех Пользователей Системы, а также другую техническую документацию и требования, выполнение которых необходимо для осуществления информационно-технологического взаимодействия с Системой.

4.2.13. Организовать работу Колл-Центра и Сайта Оператора самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц.

4.2.14. Информировать Пользователей Системы об изменении Правил, о модернизации Системы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, а также направлять информацию о таких изменениях или иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования Пользователей Системы, на электронные адреса Пользователей в срок не менее чем за 30 дней до вступления соответствующих изменений.

4.2.15. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме на Сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Пользователями Системы своих обязательств перед Оператором.

4.2.16. Организовывать и осуществлять работу по претензиям Пассажиров по вопросам оплаты проезда, в том числе с привлечением Колл-Центра, и отвечать за взаимодействие с другими Пользователями Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пассажиров.

4.2.17. Соблюдать требования о защите персональных данных, полученных при выполнении возложенных обязанностей, в рамках законодательства Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.18. Возобновить доступ Пользователя Системы к Системе после устранения Пользователем допущенного нарушения, в результате которого Оператор в соответствии с пунктом 4.1.8. настоящих Правил вынужден был ограничить доступ, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления таким Пользователем Системы Оператору доказательств устранения допущенного нарушения.

4.2.19. В случае выявления фактов ненадлежащих и (или) неправомерных действий Пользователя Системы взявшего на себя на согласованных условиях обязательства по обслуживанию Транспортных карт Системы, выпущенных Оператором, и (или) исполнению им своих обязательств перед Пассажиром, оплатившим свои услуги согласованным с Пользователем способом, приостановить обслуживание данного Пользователя в Системе.

4.2.20. Не допускать заключение Соглашения и подключение Перевозчика к Системе напрямую в случае наличия действующего договора между Перевозчиком и Интегратором.

4.2.21. Изменять Тариф Системы только после подписания дополнительного соглашения к соответствующему Соглашению с Пользователем Системы.

4.2.22. При внесении изменений в Правила соблюдать порядок внесения таких изменений, предусмотренный разделом 12 Правил.

5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНТЕГРАТОРА

5.1. Интегратор вправе:

5.1.1. Обратиться к Оператору для подключения к Системе при условии наличия заключённого с одним (и более) Перевозчиком или Агентом договора на оказание услуг по предоставлению и обслуживанию программно-аппаратного комплекса для оплаты билетов, пополнения транспортного ресурса и учета проезда в транспортных средствах Перевозчика.

5.1.2. Получить при заключении Соглашения от Оператора технические требования и Протокол информационного обмена для проведения мероприятий по их реализации на условиях Соглашений.

5.1.3. При взаимодействии вносить обоснованные предложения по изменению и доработке установленных требований и Протокола информационного обмена.

5.1.4. По результатам выполнения мероприятий по технической интеграции получить от Оператора Уведомление о подтверждении технической возможности подключения Системы Интегратора к Системе Оператора и получить идентификатор Интегратора в Системе без взимания платы.

5.1.5. Заключить Соглашение с Оператором о подключении к Системе и информационно-технологическом взаимодействии и тем самым представлять интересы всех Перевозчиков и Агентов, с которыми у Интегратора заключены договоры на обслуживание. Наличие Соглашения между Интегратором и Оператором является подтверждением подключения к Системе всех Перевозчиков и Агентов, обслуживаемых Интегратором, по которым Интегратор направил необходимую для регистрации информацию, согласно требованиям Протокола информационного обмена и технических требований.

5.2. Интегратор обязан:

5.2.1. Выполнить технические требования Оператора по подключению к Системе и поддержке Протоколов информационного обмена за свой счет.

5.2.2. В рамках подписания Соглашения предоставить полный перечень обслуживаемых Перевозчиков с целью исполнения Оператором п. 4.2.20.

5.2.3. Исполнять требования раздела 6 по обязательствам Перевозчика в Системе.

5.2.4. Обеспечивать соблюдение технических требований в период подключения к Системе и на весь срок работы в Системе.

5.2.5. Своевременно актуализировать сведения о себе и об обслуживаемых Перевозчиках и Агентах.

5.2.6. Вести взаиморасчеты с Оператором от своего лица, в том числе по обязательствам каждого из Перевозчиков и Агентов, подключенных к Системе через Интегратора.

5.2.7. Выплачивать вознаграждение Оператору за выполнение функций Оператора размер которого определяется в Соглашении.

5.2.8. Выполнять ограничения по максимальному размеру Тарифа Системы, установленному Договором № 44-01-07-5 от 26.05.2022, заключенного между Оператором и Министерством транспорта Пермского края и Правилами за исключением случаев появления новых функциональных обязанностей в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.9. Уведомлять Оператора об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Пользователями Системы своих обязательств в Системе.

5.2.10. Нести ответственность за полноту и достоверность вносимой информации в Систему.

5.2.11. Обеспечивать конфиденциальность технической и коммерческой информации.

6. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

6.1. Перевозчик вправе:

6.1.1. Подключиться к Системе через Интегратора, с которым у Перевозчика имеется соответствующий договор либо, в случае отсутствия у Перевозчика действующего договора с Интегратором и при обладании соответствующим программным продуктом, позволяющим обеспечивать выполнение Протокола информационного обмена и процессирование всех операций в полном объеме самостоятельно, заключив прямое Соглашение с Оператором. В случае подключения через Интегратора, Перевозчик уполномочивает Интегратора на представление интересов при взаимодействии с Оператором и поручает Интегратору заключить Соглашение с Оператором, либо действовать в рамках имеющегося Соглашения между Интегратором и Оператором и передать необходимую информацию в Систему. Интегратор осуществляет свою деятельность по представлению интересов Перевозчика в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

6.1.2. В соответствии с Правилами и условиями заключенного с Оператором, Интегратором, Соглашения, участвовать в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе.

6.1.3. Получать от Оператора Системы или Интегратора, в согласованных с ним объемах и сроки, отчетность, в зависимости от способа подключения к Системе.

6.1.4. Требовать от Оператора списания денежных средств в свою пользу или в пользу Заказчика транспортной работы в соответствии с муниципальными и государственными контрактами на выполнение работ на территории Пермского края, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок на территории Пермского края, заключаемыми в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», на основании распоряжения и согласия Пассажира, полученного в момент Регистрации проезда и оплаты оказываемых Перевозчиком услуг пассажирской перевозки, с использованием Банковской Карты в случаях проведения расчетов в рамках договора Оператора с Банком-Эквайером, а также по Транспортным картам Системы и иным способам оплаты,

предусмотренных в Системе, когда данная обязанность возложена на Оператора соответствующими Соглашениями.

6.1.5. По всем своим требованиям Перевозчик вправе действовать через Интегратора, либо напрямую, в зависимости от способа подключения.

6.2. Перевозчик обязан:

6.2.1. Соблюдать условия Правил и Соглашения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

6.2.2. Для начала работы в Системе, в соответствии с Правилами и Соглашением, обеспечить выполнение технических требований подключения к Системе.

6.2.3. Использовать для проведения операций Регистрации проезда и оплаты услуг пассажирской перевозки только исправное оборудование, соответствующее техническим требованиям Системы.

6.2.4. Использовать применяемый программно-аппаратный комплекс, в строгом соответствии с установленными регламентами и инструкциями Интегратора или Оператора в зависимости от способа подключения.

6.2.5. Организовывать совместно с Оператором или Интегратором, в зависимости от способа подключения, обучение сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе от имени Перевозчика, работе с программно-аппаратным комплексом Системы.

6.2.6. Нести полную ответственность за действия своих работников и привлеченных третьих лиц, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающие требования переданных им инструкций.

6.2.7. В соответствии с действующим законодательством, доводить всю необходимую информацию до сведения Пассажиров, обратившихся к Перевозчику, и разъяснять им порядок пользования Транспортных Карт Системы, при согласии их использования в своих транспортных средствах.

6.2.8. Своевременно и за свой счет устранять допущенные нарушения условий настоящих Правил и Соглашения.

6.2.9. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Пользователями Системы своих обязательств в Системе.

6.2.10. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, в установленном порядке, обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

6.2.11. Исключить доступ к информации работников Перевозчика иных лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

6.2.12. Обеспечить размещение на видном для Пассажиров месте логотипа Системы и информационных материалов, подтверждающих подключение Перевозчика к Системе в случае, если это не противоречит требованиям условий осуществления перевозок.

7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА ОПЕРАТОРА

7.1. Агент вправе:

7.1.1. В соответствии с Правилами и условиями заключенного с Оператором или Интегратором Соглашения участвовать в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании Транспортных карт Системы.

7.1.2. Для подключения к Системе использовать собственный программно-аппаратный комплекс с проведением мероприятий по интеграции в рамках подключения.

7.1.3. Организовать работу пунктов распространения и обслуживания Транспортных карт Системы на условиях заключенного с Оператором или Интегратором Соглашения, в зависимости от способа подключения.

7.2. Агент обязан:

7.2.1. Соблюдать условия Правил и Соглашения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

7.2.2. Для подключения к Системе, в соответствии с Соглашением об информационно-технологическом взаимодействии, организовать у себя рабочие места, обеспечить каналами связи и осуществить мероприятия по интеграции программного обеспечения, используемого Агентом,

необходимые для информационного и технологического взаимодействия в Системе. Нести все расходы на обслуживание рабочих мест специалистов в соответствии с внутренними регламентами и соблюдения Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии, включающем в себя технические требования.

7.2.3. Нести полную ответственность за действия своих работников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающие требования переданных им инструкций.

7.2.4. Своевременно и за свой счет устранять допущенные работниками Агента нарушения условий настоящих Правил.

7.2.5. Регулярно знакомиться с изменениями в Правила, технических требований и каналу связи, размещаемыми Оператором на сайте и направленных Оператором или Интегратором на адрес электронной почты.

7.2.6. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Пользователями Системы своих обязательств в Системе.

7.2.7. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

7.2.8. Исключить доступ к информации работников Агента и иных лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

7.2.9. Нести в полном объеме имущественную ответственность, связанную с возмещением возникших у Пользователей Системы убытков в результате обслуживания Агентом незарегистрированных в Системе карт или баланса транспортного ресурса на Транспортных картах Системы.

7.2.10. Соблюдать требования о защите персональных данных, полученных при выполнении возложенных обязанностей, в рамках законодательства Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА ПЕРЕВОЗЧИКА

8.1. Агент вправе:

8.1.1. В соответствии с Правилами и условиями заключенного Соглашения участвовать в информационно-технологическом взаимодействии и обслуживании в Системе.

8.1.2. Для подключения к Системе использовать собственный программно-аппаратный комплекс с проведением мероприятий по интеграции в рамках подключения.

8.2. Агент обязан:

8.2.1. Соблюдать условия Правил и Соглашения, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

8.2.2. Для подключения к Системе, в соответствии с Соглашением и Протоколом информационного обмена, организовать у себя рабочие места, обеспечить каналами связи и осуществить мероприятия по интеграции программного обеспечения, используемого Агентом, необходимые для информационного и технологического взаимодействия в Системе. Нести все расходы на обслуживание рабочих мест специалистов в соответствии с внутренними регламентами и соблюдения Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии, включающем в себя технические требования.

8.2.3. Нести полную ответственность за действия своих работников, уполномоченных на совершение операций в Системе, нарушающие требования переданных им инструкций.

8.2.4. Своевременно и за свой счет устранять допущенные работниками Агента нарушения условий настоящих Правил.

8.2.5. Регулярно знакомиться с изменениями в Правила, технических требований и каналу связи, размещаемыми Оператором на сайте и направленных Оператором или Интегратором на адрес электронной почты.

8.2.6. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Пользователями Системы своих обязательств в Системе.

8.2.7. Уведомлять Оператора или Интегратора, в зависимости от способа подключения, в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

8.2.8. Исключить доступ к информации работников Агента и иных лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

8.2.9. Соблюдать требования о защите персональных данных, полученных при выполнении возложенных обязанностей, в рамках законодательства Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

9.1. Размер вознаграждения Оператора за выполнение функций Оператора в части создания и поддержания единой информационной платформы для сбора информации, формирования консолидированной статистики и отчетности, а также выполнения функции первичного претензионного центра для Пассажиров устанавливается Оператором, указывается в Соглашении и является единым для всех Пользователей определенной группы и может быть изменен Оператором на условиях, изложенных в п. 4.2.3. настоящих Правил.

9.2. Размер вознаграждения и порядок его оплаты Пользователям Системы в части выпуска в обращение Транспортных карт Системы согласовывается с Пользователями Системы и устанавливается соответствующими Соглашениями.

9.3. Все переводы и расчеты с участием Оператора в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10.1. Пользователи Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

10.2. Оператор и Пользователи Системы несут ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Пользователей Системы, возникшие вследствие:

10.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода одним из Пользователей Системы информации в Систему. Ответственность в этом случае несет Пользователь Системы недостоверно, неполно, несвоевременно или с нарушением формата внесший информацию в Систему;

10.2.2. Нестабильности работы канала связи и программно-аппаратного комплекса. Ответственность в этом случае несет Пользователь Системы, который не обеспечил стабильность в работе;

10.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы вследствие действия/бездействия Пользователя Системы. Ответственность в этом случае несет соответствующий Пользователь Системы в результате действий/бездействий которого наступили указанные обстоятельства.

10.3. Все споры Пользователей Системы, связанные с Правилами или работой в Системе, регулируются в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его возникновения, Пользователь Системы, считающий свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае спора между Пользователями Системы, Оператор по письменному запросу Пользователя, состоящего в споре, предоставляет ему подтверждение факта подключения спорящих к Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Пользователь Системы предоставит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

10.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами, ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами и Соглашениями порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Соглашением.

10.6. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Пользователей Системы, Оператора, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы

вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников Оператора, соответствующего Пользователя Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием информации, принадлежащей соответствующему Пользователю Системы, несет Оператор или соответствующий Пользователь Системы в результате действий/бездействий которого наступили указанные обстоятельства. Факт и размер причиненных убытков должен быть подтвержден документально и согласован с Оператором и соответствующими Пользователями Системы.

10.7. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций активации Транспортных Карт Системы и проверки остатка Транспортных Единиц по Транспортным картам.

10.8. Оператор отвечает за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Пользователей Системы при работе в Системе. Обеспечивает безопасность каналов связи и хранения информации в Системе. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, приведшим к убыткам Пользователей Системы, он возмещает Пользователям Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Пользователи Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Пользователями Системы принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, наступившие после заключения Соглашения, на которые Пользователи Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, мобилизация, введение военного положения и связанного с ним соответствующего уровня реагирования, введение политических или экономических санкций иностранными государствами, совершающими недружественные действия в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц, и(или) введение иностранными государствами, государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и(или) союзов мер ограничительного характера, пожары, аварии, введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, а также связанные с такими обстоятельствами постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

11.3. Пользователь Системы, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора и других Пользователей Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

12.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Пользователи Системы вправе вносить Оператору предложения о внесении изменений в Правила. Оператор направляет Уведомление Интеграторам, Перевозчикам, Агентам Оператора, Агентам Перевозчика для согласования вносимых изменений. В течение 5 (пяти) рабочих дней указанными Пользователями Системы могут быть представлены возражения, предложения или согласование в отношении предлагаемых Оператором изменений в Правила.

12.2. Оператор, в связи с изменениями требований действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с развитием технологических процессов, модернизирует Систему, изменяет требования к каналам связи и оборудованию на своей стороне, вносит изменения в Правила, уведомляя об этом Пользователей Системы, с которыми у него заключены Соглашения.

12.3. До вступления в силу изменений, указанных в п.12.1 и п.12.2. Правил, Оператор обязан направить не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений в адрес соответствующих Пользователей Системы Уведомление с указанием таких изменений.

12.4. Оператор не вправе принимать изменения без учета возражений Пользователей Системы (Интегратор, Перевозчик, Агент Оператора, Агент Перевозчика), если такие изменения ухудшают их положение и не возможны к исполнению, кроме случаев, когда такие изменения связаны с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.5. В случае, если Пользователь Системы не расторгает Соглашение по причине внесения Оператором изменений, указанных в п. 12.1 и п. 12.2 Правил, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Пользователь Системы считается полностью принявшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Пользователь Системы и Оператор обязуются руководствоваться изменёнными Правилами и требованиями с учетом требований заключенных Соглашений.

12.6. Все изменения настоящих Правил, за исключением положений, содержащих коммерческие условия и иную конфиденциальную информацию Пользователей Системы, Оператор обязуется опубликовать в общедоступном режиме на Сайте Оператора. Внесенные изменения считаются вступившими в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента публикации соответствующих изменений.

12.7. При изменении Тарифа Системы Оператор подписывает с Пользователями Системы дополнительные соглашения к Соглашениям.

12.8. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Пользователь Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при отсутствии требования иметь лицензию и условия заключения соответствующих Соглашений.

12.9. Изменения, вносимые в Правила, подлежат согласованию Оператором с Министерством транспорта Пермского края до момента их вступления в законную силу.